



Leiding geven aan remote teams

Navigeren in complexiteit

Van crisis naar avontuur

Half maart 2020 werden we halsoverkop in een nieuwe realiteit gekatapulteerd. De hele teamwerking moest instant worden omgegooid naar online. Nu de crisismodus voorbij is, zoeken leidinggevenden naar duurzame manieren om zichzelf en hun team te herorganiseren en om te kunnen functioneren en connecteren in een nieuwe hybride realiteit.

Die omschakeling brengt heel wat uitdagingen met zich mee:

- *Leidinggevenden gaan vaak te veel focussen op individuele contacten, waardoor de teamcohesie verzwakt en waardoor ze riskeren om de bottleneck te worden*
- *Teams focussen voornamelijk op korte termijn uitdagingen en riskeren de lange termijn teamdoelstellingen uit het oog te verliezen*
- *Als normaal aangevoelde werkwijzen komen onder druk*
- *Communicatie raakt vaak te gefocust op functionele aspecten*
- *Door de afstand 'verdwijnen' sommigen in isolement, anderen schieten door in autonomie*
- *Er zijn afspraken nodig rond communicatie en het gebruik van platformen, ...*

Wij zien leiding geven aan remote teams als een avontuur. Elk avontuur kent onverwachte en spannende gebeurtenissen, je moet samen afspraken maken en leert elkaar echt kennen. Wij helpen leidinggevenden aan de nodige bagage om met hun remote team dat avontuur te kunnen en te durven aangaan. We hebben daarvoor drie training modules uitgewerkt:

Module 1 - Remote samenwerken: afspraken maken en organiseren

Een avontuur heeft de grootste kans op slagen als grondig met elkaar wordt gekeken naar hoe je het samen wil aanpakken.

Welke afspraken maak je rond beschikbaarheid en bereikbaarheid in een context waarin professioneel en



privé meer dan ooit door elkaar lopen? Hoe bepaal je gezamenlijke prioriteiten waar mensen ook van op afstand eigenaarschap over opnemen? Hoe doe je samen de werkverdeling en (hoe) houd je daarbij rekening met verschillende thuissituaties van medewerkers? Hoe garandeer je opvolging van resultaten? Hoe organiseer je

besluitvorming, afstemming en overleg in een remote context? Welke platformen & systemen kunnen de teamwerking van een remote team concreet ondersteunen?

We helpen leidinggevenden er mee voor zorgen dat het remote team goed blijft samenwerken en resultaten haalt.

Module 2 - Coachen & aansturen: Helderheid en alertheid in verwachtingen en rollen

Als je samen op avontuur gaat, is er helderheid nodig rond verwachtingen & rollen, en alertheid naar de omgeving en naar elkaar.

Hoe zorg je ervoor dat expliciete duidelijkheid de kern wordt van alle communicatie binnen een remote



team? Welke rollen en posities neem je als (bege-)leider op in een remote samenwerking? Hoe vermijd je dat je als leidinggevende de 'spin in het web' moet zijn om je team aan de slag te houden? In een remote team is het meer dan ook van belang dat mensen zelf aangeven wat ze nodig hebben: hoe help je hen daarbij? Hoe zorg je voor een goede opvolging van afspraken van op afstand? Hoe blijf je mensen stretchen in hun comfortzone i.p.v. op veilig te spelen? Hoe houd je een vinger aan de pols

over hoe het écht met iedereen gaat?

We helpen leidinggevend en een coach te zijn van op afstand, die verwacht en zorgt.

Module 3 - Teamcohesie stimuleren: Autonomie & verbondenheid

Om veilig met elkaar op avontuur te kunnen gaan, is bereidheid nodig van iedereen om zowel individuele verantwoordelijkheden als teamverantwoordelijkheden op te nemen.

Welke creatieve manieren vind je als team om te connecteren, als de 'vanzelfsprekende' informele contacten wegvallen? Hoe krijg je duidelijk wat 'connectie' voor jouw teamleden betekent? Hoe help je een remote team om veerkracht te bewaken en te versterken? Hoe vind je een gedeelde stip op de horizon en hoe blijf je hier als remote team rond connecteren? Hoe ga je op een constructieve manier om met comfort en discomfort van alleen werken, zowel bij jezelf als bij anderen? Hoe kan je conflicten oplossen in een remote context?



We helpen leidinggevend en een remote team als team aan te sturen i.p.v. als een groep individuen.

Het format: een 'onlive' leeromgeving

We creëerden een avontuurlijk format met 3 modules dat voldoende beantwoordt aan de nieuwe hybride werkrealiteit, waarin we de voordelen van real life én van online leren zoveel mogelijk willen combineren.

Elke module bestaat uit volgende onderdelen:

A/ Individuele Voorbereiding van 2 uur

Deelnemers krijgen toegang tot een leerplatform met video's, lesmateriaal en opdrachten die ze elk op hun eigen tijd en tempo kunnen bekijken en verwerken, dit als voorbereiding op de collectieve sessies. Een combinatie van het verwerven van kaders en inzichten enerzijds en het reflecteren over de eigen realiteit anderzijds.

B/ Collectieve Online Verdiepings sessie van 2 uur

In een gezamenlijke online sessie verdiepen we de aangereikte kaders en inzichten en maken we de vertaalslag naar de eigen werkrealiteit. Reflectie-oefeningen en onderlinge uitwisseling inspireren de deelnemers om er in hun werkcontext mee aan de slag te gaan.

C/ Collectieve Live oefensessie van 3,5 uur

Tijdens deze live workshop scherpen de deelnemers hun vaardigheden bij en werken we met een aantal tools die ze concreet in de vingers krijgen. We doen dit door (ervarings)oefeningen en simulaties op basis van de concrete cases van de deelnemers.

Mocht door corona maatregelen de live oefensessie niet kunnen doorgaan, dan wordt deze vervangen door een online oefensessie.

Praktische informatie

Deelnemers

Voor trainingsworkshops werken we met groepen van minimum 8 tot 12 deelnemers. Reële teams die groter zijn dan 12 teamleden worden door 2 coaches begeleid.

Prijzetting per module (asynchroon voorbereiden + synchroon verdiepen + synchroon toepassen)

De prijs per module bedraagt €1400 (excl. 21% BTW) voor teams tot 12 personen. Voor grotere teams wordt een op maat traject afgesproken en gebudgetteerd.

Contactinformatie

www.truecolours.be

hello@truecolours.be

Wendy: 075/478 508 – Herwig: 0498/112 650 – Lisa: 0473/750 686